



Маріупольський  
університет

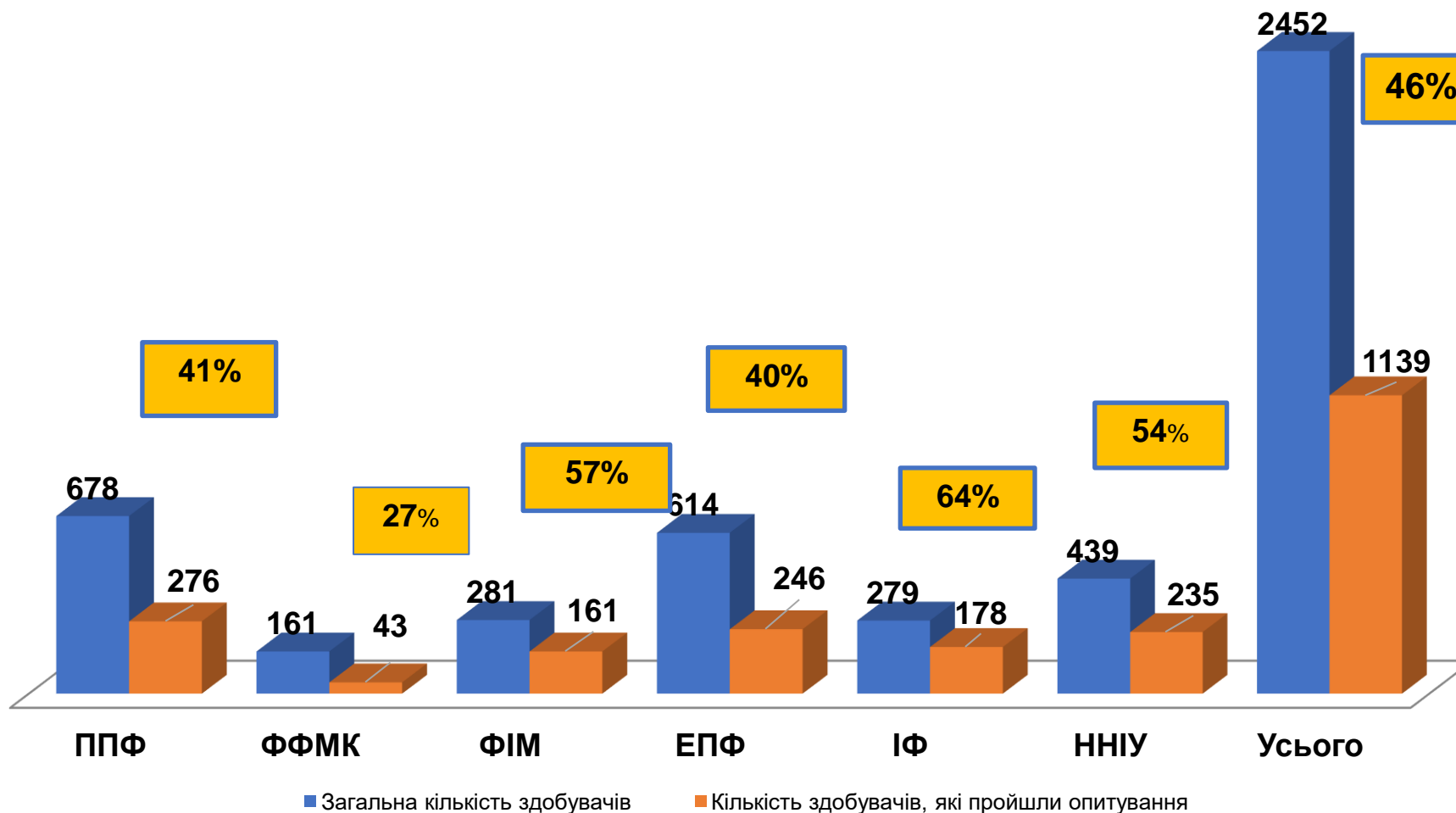
# **РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ «ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН»**

## **II семестр 2022-2023**

**(матеріали до засідання Ради з якості вищої освіти)**

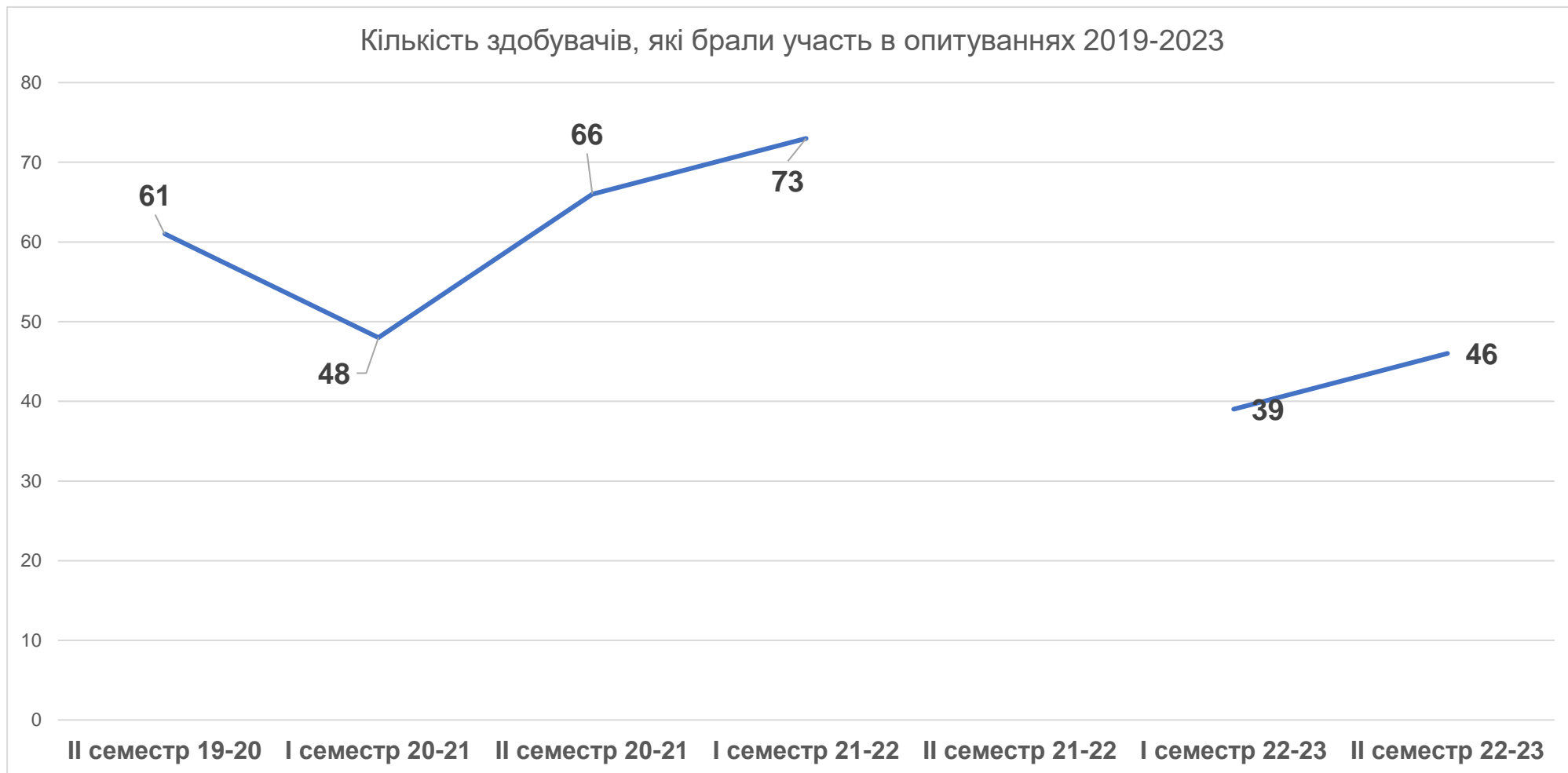


# Кількість здобувачів, які взяли участь в опитуванні



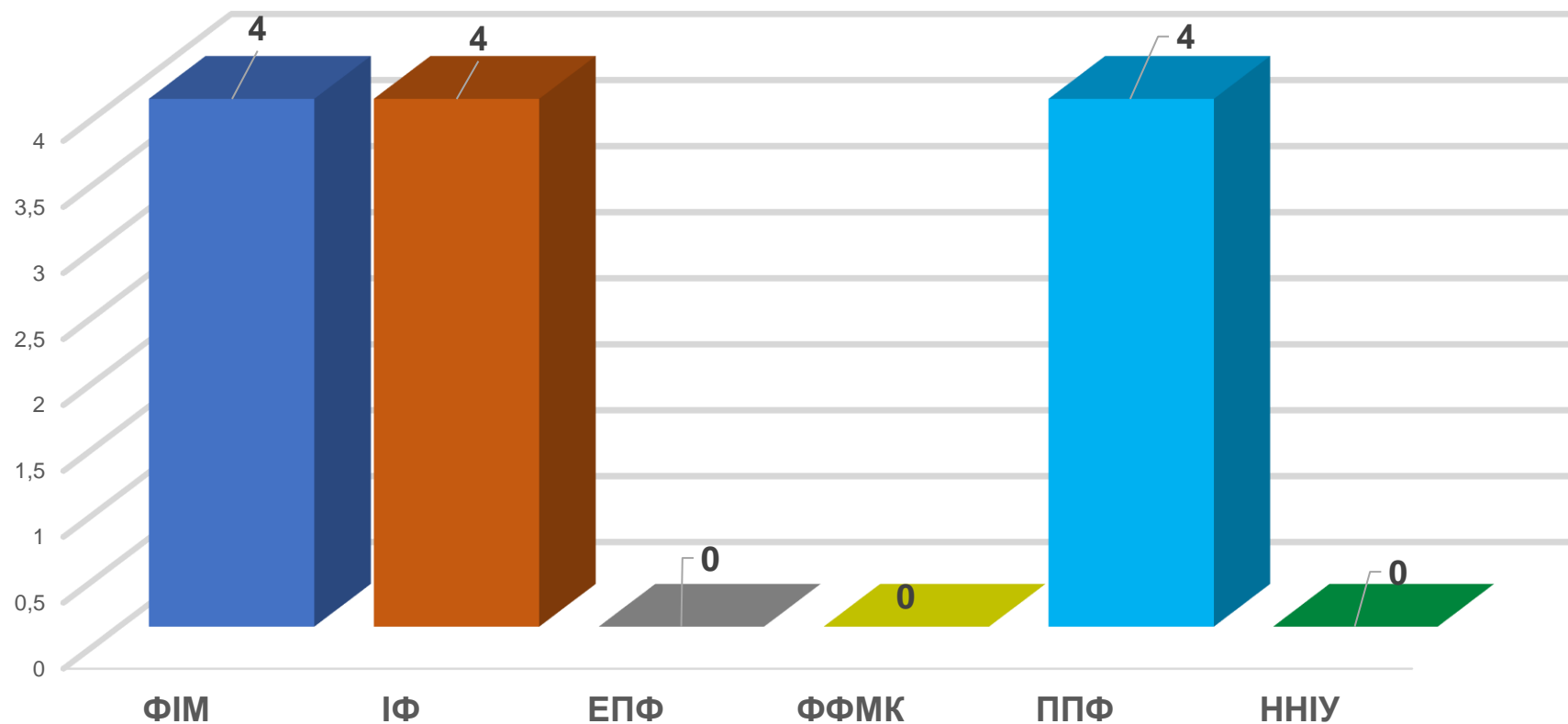


# Кількість здобувачів, які брали участь в опитуваннях 2019-2023





# Кількість навчальних дисциплін, що отримали загальний бал нижче 4, у розрізі факультетів





## Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 4.

*На 1-4 курсі ОС бакалавр, 1 курсі ОС Магістр спеціальностей ЕПФ, ННІУ, ФФМК немає дисциплін, що отримали низький загальний бал за освітніми програмами. Найменший середній бал становить 4,0*



# Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 4.

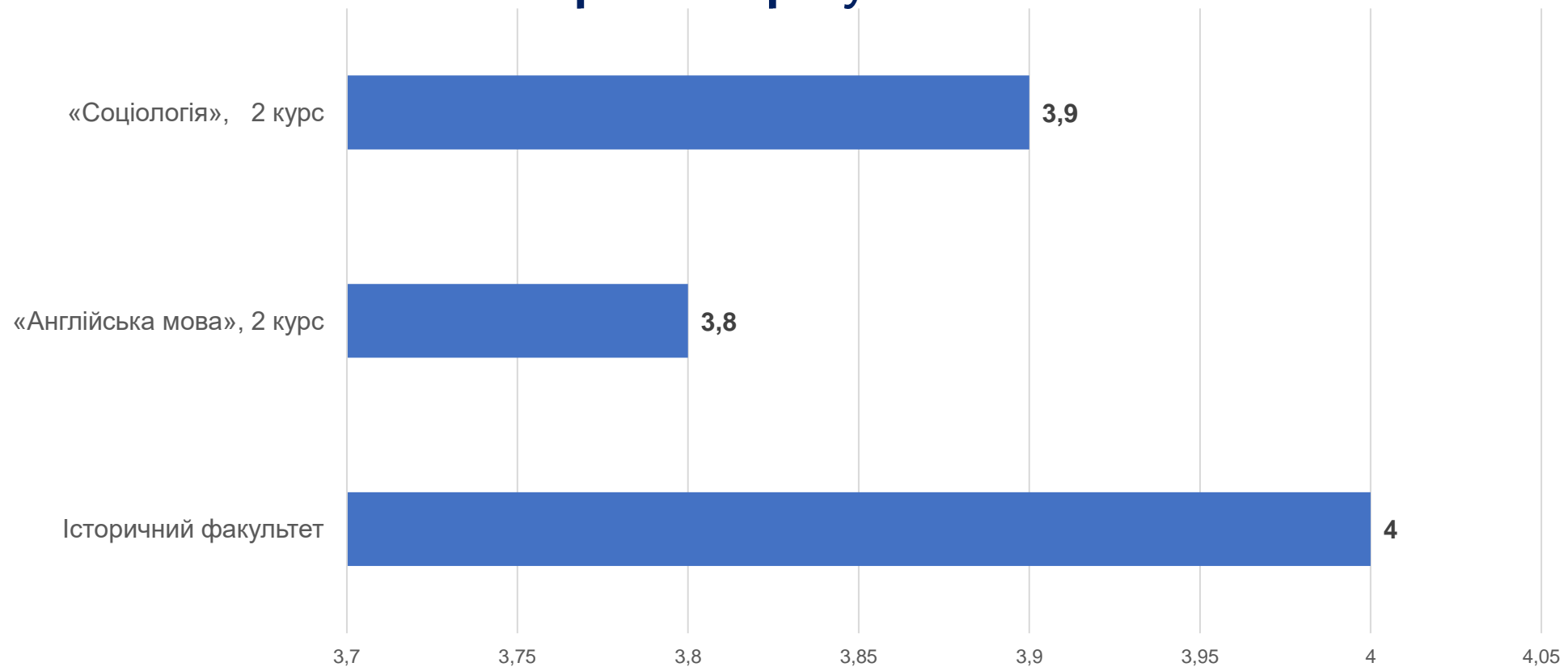
## Факультет іноземних мов

Факультет іноземних мов





# Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 4. Історичний факультет





# Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 4.

## Психолого-педагогічний факультет







# Аналіз результатів опитувань за факультетами

## Психолого-педагогічний факультет

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення	
Початкова освіта	ОС «Бакалавр»	1. Продовжити практику моніторингу якості викладання ОК через анкетування ЗВО; 2. Заохочувати викладачів до осучаснення самостійної роботи студентів та надання практично орієнтованого спрямування. 3. Сприяти застосуванню ІКТ в освітньому процесі.	
Середня освіта. Фізична культура	ОС «Магістр»		
Фізична культура і спорт	ОС «Бакалавр»		
Менеджмент. Управління закладом загальної середньої освіти	ОС «Магістр»		
Практична психологія	ОС «Бакалавр»	1. Продовжити практику моніторингу якості викладання ОК через анкетування ЗВО; 2. Заохочувати викладачів до осучаснення самостійної роботи студентів та надання практично орієнтованого спрямування. 3. Сприяти застосуванню ІКТ в освітньому процесі.	
Соціальна робота	ОС «Магістр»		
Дошкільна освіта	ОС «Бакалавр»	1..Викладачам забезпечувати унаочнення навчального матеріалу. 2.Викладачам орієнтувати студентів на матеріал, який буде використовуватися у майбутній професійній діяльності. 3.Забезпечувати деталізацію методичних рекомендацій щодо самостійної роботи студентів для уникнення потреб у додаткових консультаціях з її виконання. 4.Викладачам забезпечувати прозорість та зрозумілість критеріїв оцінювання навчальних дисциплін.	
	Перший (бакалаврський)рівень, 1 курс		
	Перший (бакалаврський)рівень, 2 курс		1.Надавати якісні консультації щодо виконання самостійної роботи студента.
	Перший (бакалаврський)рівень, 3 курс		1.Сприяти підвищенню якості методичного супроводу самостійної роботи студента.
	Перший (бакалаврський)рівень, 4 курс	1.Сприяти підвищенню ефективності індивідуальних форм роботи зі студентами.	
Дошкільна освіта. Логопедія	Перший (магістерський)рівень, 1 курс	1.Викладачам забезпечувати прозорість та зрозумілість критеріїв оцінювання навчальних дисциплін	



# Аналіз результатів опитувань за факультетами

## Історичний факультет

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
«Історія»	ОС «Бакалавр» ОС «Магістр»	1. Продовжити практику моніторингу якості викладання ОК через анкетування здобувачів. 2. Найбільш вдалим підходом до викладання дисциплін визнати поєднання різних платформ дистанційного навчання (навчальний портал, ZOOM, Google Meet месенджери) та диференційований підхід до кожного здобувача вищої освіти. 3. На потокових дисциплінах (загального циклу та вибіркових): - вдосконалити організацію технічного супроводу та інформування здобувачів; - для більш якісної комунікації між викладачем та здобувачами зменшити кількість слухачів на потоці (особливо для дисципліни «Англійська мова»); 4. Заохочувати викладачів до вдосконалення та більш активного використання методик і засобів дистанційного навчання.
«Середня освіта. Історія»	ОС «Бакалавр» ОС «Магістр»	
«Міжнародні відносини та регіональні студії»	ОС «Бакалавр»	
«Міжнародні відносини»	ОС «Магістр»	
«Політологія»	ОС «Бакалавр»	
«Політологія. Політична аналітика та експертиза»	ОС «Магістр»	
«Соціологія»	ОС «Бакалавр»	
«Врегулювання конфліктів та медіація»	ОС «Магістр»	
«Культурологія, організація культурно-дозвілєвої діяльності»	ОС «Бакалавр»	
«Дизайн»	ОС «Бакалавр»	
«Культурологія, культурне розмаїття та розвиток громади»	ОС «Магістр»	



# Аналіз результатів опитувань за факультетами

## Факультет філології та масових комунікацій

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Документознавство, керування документальними процесами	Перший (бакалаврський) рівень	1. Взяти результати моніторингу до відома. 2. Продовжити роботу щодо активізації участі студентів в опитуванні 3. Сприяти підвищенню якості методичного супроводу самостійної роботи студента.
Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	Перший (бакалаврський) рівень	
Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	Другий (магістерський) рівень, 1-2 курс	
Середня освіта. Українська мова і література	Перший (бакалаврський) рівень	
Середня освіта. Українська мова і література, зарубіжна література	Другий (магістерський) рівень, 1-2 курс	
Філологія. Українська мова та література	Перший (бакалаврський) рівень	
Філологія. Українська мова та література, редагування	Другий (магістерський) рівень, 1-2 курс	
Реклама та зв'язки з громадськістю	Перший (бакалаврський) рівень	
Журналістика	Перший (бакалаврський) рівень	
Журналістська та соціальна комунікація	Перший (бакалаврський) рівень	
Медіакомунікації та зв'язки з громадськістю	Другий (магістерський) рівень, 1-2 курс	



# Аналіз результатів опитувань за факультетами

## Факультет іноземних мов

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Переклад (італійська, англійська мови)	Перший (бакалаврський) рівень, 1 курс	1. Інформацію взяти довідома; 2. Провести моніторинг методичного супроводу викладання дисципліни "Вступ до перекладознавства" 3. Робочій групі ретельно вивчити питання, щодо оцінки дисципліни студентами.
Філологія. Мова та література (німецька)	Перший (бакалаврський) рівень, 4 курс	1. Інформацію взяти до відома; 2. Заохочувати викладачів користуватися мультимедійним обладнанням під час занять;
Філологія. Мова та література (французька)	Перший (бакалаврський) рівень, 3 курс	Провести відкриті заняття
«Філологія (англійська/німецька)», «Середня освіта. Англійська та німецька мови, зарубіжна література»	Перший (бакалаврський) рівень, 1-4 курс	1. Заохочувати викладачів до розроблення сучасних та практично орієнтованих завдань для самостійної роботи студентів. 2. Провести кафедральний методичний семінар «Використання дизайн-мислення у процесі розроблення РПНД». 3. Сприяти підвищенню якості методичного супроводу самостійної роботи студента. 4. Практикувати регулярне консультування ЗдВО щодо необхідної літератури, електронних джерел та інформації про використання платформи MOODLE для виконання самостійної роботи з навчальних дисциплін.
«Філологія. Мова та література (англійська)», «Середня освіта. Мова і література (англійська)»	Другий (магістерський) рівень, 1 курс	1. Інформацію прийняти довідома. 2. Провести круглий стіл у форматі дискусії «Ролі студента та викладача: використання принципів співпраці для вирішення проблем в освітньому середовищі».
Усі ОП кафедри прикладної філології	Перший (бакалаврський) рівень, 1-3 курси Другий (магістерський) рівень, 1 курс	1. Провести кураторську годину з роз'яснення критеріїв оцінки дисциплін та мети проведення анкетування. 2. Провести методичний семінар з вдосконалення використання Навчального порталу МДУ при онлайн навчання, удосконалення системи оцінювання. 3. Провести моніторинг методичного супроводу викладання дисциплін
«Новогрецька мова та література, англійська мова, переклад»	Перший (бакалаврський) рівень, 1-2 курс	1. Заохочувати викладачів до розроблення сучасних та практично орієнтованих завдань для самостійної роботи студентів. 2. Заохочувати викладачів користуватися мультимедійним обладнанням під час занять; 3. Порадити викладачам приділяти більше уваги поясненню алгоритму виконання завдань для самостійної роботи студентів
Філологія. Мова та література (новогрецька), Філологія. Переклад (новогрецька)	Перший (бакалаврський) рівень, 3-4 курс	1. Сприяти підвищенню якості методичного супроводу самостійної роботи студента. 2. Практикувати регулярне консультування ЗдВО щодо необхідної літератури, електронних джерел та інформації про використання платформи MOODLE для виконання самостійної роботи з навчальних дисциплін.
Переклад і міжкультурна комунікація (новогрецька, англійська) 2022 рік вступу	Другий (магістерський) рівень, 1 курс	1. Провести круглий стіл у форматі дискусії «Ролі студента та викладача: використання принципів співпраці для вирішення проблем в освітньому середовищі».



# Аналіз результатів опитувань за факультетами Економіко-правовий факультет

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Міжнародна економіка	Перший рівень	Визнати задовільний рівень викладання дисциплін, працювати над вдосконаленням впровадження дистанційних методів навчання в освітній процес
Міжнародна економіка	Другий рівень	
Міжнародний бізнес	Перший рівень	
Міжнародний бізнес	Другий рівень	
Управління персоналом і економіка праці	Перший рівень	Визнати задовільний рівень викладання дисциплін, працювати над вдосконаленням впровадження дистанційних методів навчання в освітній процес
Управління персоналом і економіка праці	Другий рівень	
Економіка (Управління персоналом і економіка праці)	Перший рівень	
Управління персоналом і економіка праці	Перший рівень	
Економіка підприємства	Перший рівень	
Екологія, охорона навколишнього середовища та збалансоване природокористування	Перший рівень	Визнати задовільний рівень викладання дисциплін, працювати над вдосконаленням впровадження дистанційних методів навчання в освітній процес.
Екологія та охорона навколишнього середовища	Другий рівень	
Право	Перший рівень	Інформацію прийняти до відома; заохочувати викладачів користуватися мультимедійним обладнанням під час занять; слідкувати за прозорістю критеріїв оцінювання навчальної дисципліни; слідкувати за логічним та зрозумілим поясненням матеріалу, формуванням у студентів системного мислення, додатково пояснювати складні моменти, виділяти головне в темі; проводити лекційні та семінарські заняття цікаво, вести дискусію, обговорення, використовувати сучасне обладнання; проводити індивідуальні консультації; дотримуватися етичного кодексу МДУ.
Право	Другий рівень	
Міжнародне право	Перший рівень	Інформацію прийняти до відома; заохочувати викладачів користуватися мультимедійним обладнанням під час занять; надання індивідуальних консультацій та роз'яснень протягом викладання навчальної дисципліни.
Кібербезпека	Перший рівень	В анкетуванні прийняло участь 19 студент, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,5бали (90%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,2–5,0 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП
Комп'ютерні науки	Перший рівень	
Системний аналіз	Перший рівень	
Системний аналіз	Другий рівень	



# Аналіз результатів опитувань за факультетами

## Навчально-науковий інститут управління

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Туризм, Маркетинг	Бакалавр 1-4 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у II семестрі 2022-2023 навчального року у період з 05.05.2023 р. до 20.06.2023 р. було проведено анкетування, яке відбулось дистанційно, за допомогою Google форм. В анкетуванні прийняло участь 50 студентів, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,85бали (97%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,7-5,0 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
Туризм, Маркетинг	Магістр 1 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у II семестрі 2022-2023 навчального року у період з 05.05.2023 р. до 20.06.2023 р. було проведено анкетування, яке відбулось дистанційно, за допомогою Google форм. В анкетуванні прийняло участь 7 студентів, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,95бали (99%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,7–5 що свідчить про високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
Менеджмент, Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, Менеджмент невиробничої сфери, Облік і оподаткування, Фінанси, банківська справа та страхування	Бакалавр 1-4 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у II семестрі 2022-2023 навчального року у період з 12 червня по 17 червня 2023 року, дистанційно, яке було проведено анкетування, яке відбулось в електронній формі. В анкетуванні прийняли участь 116 студентів (80 % від загальної кількості), виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,8 бали (92 %), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,6–4,9, що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП (зведена анкета додається).
Менеджмент організації і адміністрування, Управління фінансово-економічною безпекою, Облік і оподаткування, Фінанси, банківська справа та страхування	Магістр 1 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у II семестрі 2022-2023 навчального року у період 12 червня по 17 червня 2023 року, дистанційно, яке було проведено анкетування, яке відбулось в електронній формі. В анкетуванні прийняли участь 30 студентів (90,9 % від загальної кількості), виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,8 бали (96 %), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,7–4,9, що свідчить про високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП (зведена анкета додається).
ПУА	Бакалавр 1-4 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у 2 семестрі 2022-2023 навчального року у період з 01.03.2023 р. – 01.06.2023 р.. було проведено анкетування, яке відбулось дистанційно (гугл форма). Виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,5 балів (93%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,4–4,8 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
ПУА	Магістр 1,2 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у 2 семестрі 2022-2023 навчального року у період з 01.03.2023 р. – 01.06.2023 р. було проведено анкетування, яке відбулось дистанційно (гугл форма). В анкетуванні прийняло участь 15 студентів, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,4 бали (92%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,2 – 4,8 що свідчить про високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
ММ	Бакалавр 3-4 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у 2 семестрі 2022-2023 навчального року у період з 01.03.2023 р. – 01.06.2023 р. було проведено анкетування, яке відбулось дистанційно (гугл форма). Виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,5 балів (93%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,5–4,8 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.